

BABY BOOST SOLUTIONS

NE RIEN LÂCHER... PLUS QUE JAMAIS !

© COPYRIGHT 2016 - BABY BOOST SOLUTION

**BBS** EST LA PREMIÈRE **AGENCE EXPERTE**  
SPÉCIALISÉE EN PUÉRICULTURE & JOUET SUR LE MARCHÉ FRANÇAIS

- ▶ FORMATION DES REVENDEURS ▶ ANIMATIONS
- ▶ MERCHANDISING ▶ ETUDES MARKETING ▶ CONSULTING EN STRATÉGIE



**BBS**, grâce à son dirigeant Christophe BOUGOUIN, met à votre service son expertise de 20 ans de développement, de créativité, de management de marque premium en puériculture et jouets.

Baby Boost Solutions vous apporte les solutions pour booster votre activité et vos ventes par la formation en magasin et la valorisation des marques dans le cadre d'une parfaite connaissance de l'offre et des acteurs du marché.

La mission de BBS est non seulement d'être votre relais opérationnel et porte-parole auprès des magasins (plus de 3500 conseillers vendeurs dans la distribution spécialisée en puériculture) mais aussi de vous proposer des outils et des analyses « Miroir du marché » pour faciliter votre processus de décision stratégique commerciale et marketing.

BBS intervient avec ses équipes d'animateurs formateurs, organisées sur 12 régions en France, sur les réseaux du marché de la puériculture et du jouet : GSA, GSS, concept store, groupement intégrés, affiliés et franchises puériculture, mais aussi les circuits pharmacie, GSS loisirs créatif, GSS électronique...  
...et quel que soit le type de produits.



## BABY BOOST SOLUTIONS est organisé autour de **5 pôles BBS de compétences** :

### **BABY BOOST SCHOOL : FORMATION REVENDEURS**

- Organisation de campagne de FORMATION chez vos clients puériculteurs et jouetistes.
- Ciblage en fonction de, votre calendrier, votre stratégie et vos réseaux ciblés.

1

### **BABY BOOST SHOW : ANIMATION DEMONSTRATION**

- Mise à disposition de démonstrateurs pour :
  - salons consommateurs ou professionnels
  - actions en magasin (journées portes ouvertes, ateliers liste de naissance...).

2

### **BABY BOOST SHOP SERVICE : PLV MERCHANDISING**

- Mise en place de PLV, Montage de meuble et corner de chambre
- Merchandising, implantation de linéaire
- Opération Client Mystère

3

### **BABY BOOST STUDY : ETUDES MARKETING**

- ADN et territoire de marque
- Etude quantitative et qualitative en magasin
- Etude de notoriété

4

### **BABY BOOST STRATEGY : CONSEIL**

Consulting en stratégie commerciale et marketing pour dirigeant sur le marché français et international de la puériculture.

5

# NOS FORCES : PROXIMITÉ, RÉACTIVITÉ, EXPERTISES.

## ► PROXIMITÉ ET RÉACTIVITÉ : NOS ÉQUIPES DE FORMATEURS / ANIMATEURS SUR 12 RÉGIONS

Pour des performances optimales, les prestations BBS sont réalisées par nos équipes soigneusement recrutées et formées aux techniques de vente et d'argumentation spécifiques à chaque projet.

Notre présence opérationnelle sur toute la France organisée en **12 pôles d'équipe de Visiteurs puériculture** :

ORGANISATION REGIONALE FORMATEURS/ANIMATEURS/MERCHANDISEURS BABY BOOST SOLUTIONS								
Régions	PACA		SUD OUEST		Centre FR		CORSE	
ZONE D'ANIMATION	1		2		3		4	
BASE RECRUTEMENT	AIX	MONTPELLIER NIMES	TOULOUSE	BORDEAUX	TOURS	CLERMONT F	AJACCIO	BASTIA
Régions	NORD / PAS DE CALAIS		RHONE ALPES		PAYS DE LOIRE/ BRETAGNE		HAUTE ET BASSE NORMANDIE	
ZONE D'ANIMATION	5		6		7		8	
BASE RECRUTEMENT	AMIENS	LILLE	LYON	CHAMBERY	NANTES ANGERS	RENNES VANNES	CAEN	ROUEN
Régions	ALSACE/ FRANCHE COMTE		CHAMPAGNE ARDENNES		PARIS ET REGION PARISIENNE			
ZONE D'ANIMATION	9		10		11		12	
BASE RECRUTEMENT	BESANCON	MULHOUSE STRASBOURG	NANCY	TROYES REIMS	RP NORD EST	PARIS	RP SUD EST	RP SUD OUEST / OUEST

PRÈS DE 700 MAGASINS SPÉCIALISTES EN PUÉRICULTURE  
 INTÉGRÉS , AFFILIÉS ET INDÉPENDANTS, SOIT PLUS DE 3500 VENDEURS A FORMER.....  
 ...ET PLUS DE 2000 MAGASINS SPÉCIALISTES EN JOUETS



# NOS FORCES : PROXIMITE, REACTIVITE, EXPERTISES.

## ▶ EXPERTISES POUR UN PROCESSUS EFFICACE ET UN RESPECT TOTAL DE VOTRE UNIVERS DE MARQUE

### « EXPERT ONE » VENTE, MARKETING, MANAGEMENT, STRATÉGIE

#### L'EXPÉRIENCE 360° DE CHRISTOPHE BOUGOUIN,

dirigeant et fondateur de Baby Boost Solutions, a été forgée dans les marchés de la puériculture et du jouet à travers les missions de :

- ▶ Responsable trade marketing
- ▶ Responsable promotion des ventes et merchandising
- ▶ Directeur commercial et marketing
- ▶ Directeur des opérations commerciales France et Internationales
- ▶ Directeur Général PME
- ▶ Management de force de vente intégrée et VRP multiscartes
- ▶ Gestion des grands comptes
- ▶ Country manager



### « EXPERT TWO » COMMUNICATION ET ADN DE MARQUE

BBS vous propose aussi de mettre en forme vos outils de formation et d'animation par l'intermédiaire de son partenaire l'agence de communication **DOUBLE B**

[www.doubleb.fr](http://www.doubleb.fr)



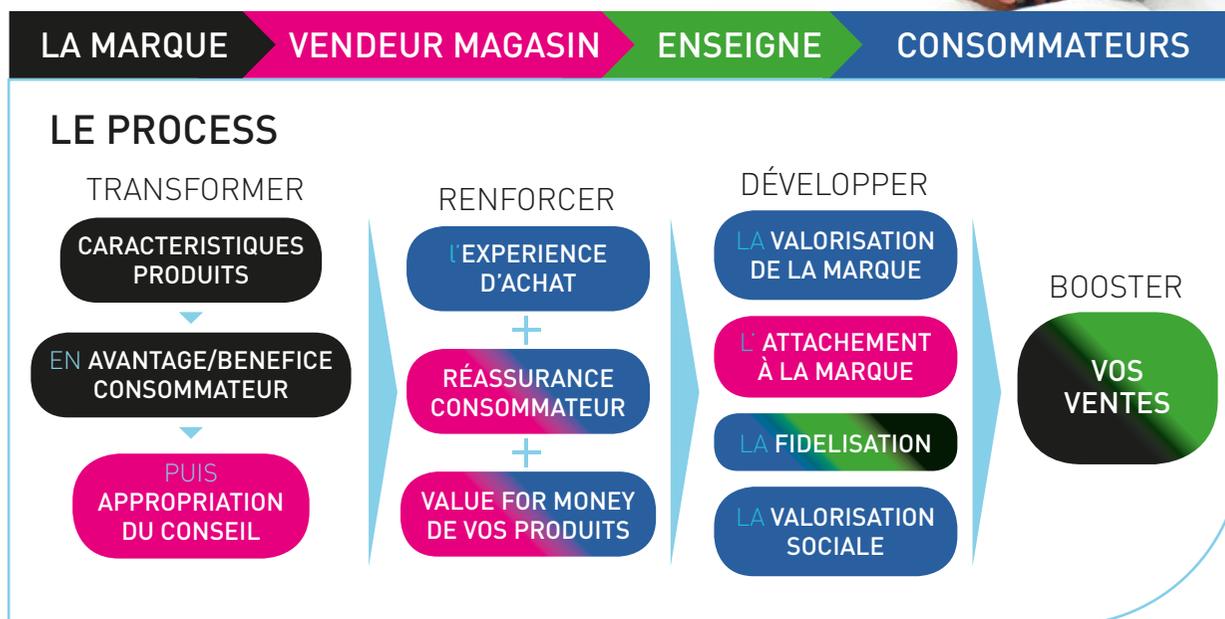
## VOS BESOINS :

- ▶ Vous souhaitez renforcer vos positions de leader et d'expert sur votre segment face à vos concurrents.
- ▶ Vous lancez un nouveau produit, un concept, une nouvelle gamme, sur lesquels vous souhaitez que les équipes de vos revendeurs soient efficaces ..... **dès la livraison en magasin.**
- ▶ Vous souhaitez développer l'attachement des conseillers vendeurs, de vos clients à votre marque.
- ▶ Vous voulez vous différencier de vos concurrents par une meilleure connaissance de votre spécificité produit.
- ▶ Vous voulez renforcer vos ventes sur le multi-canal grâce à une bonne connaissance de votre marque en magasin.

La « **BBSCHOOL in store** » met en place, organise et réalise vos campagnes de FORMATION des conseillers vendeurs chez vos clients puériculteurs et jouetistes. Opérations en fonction de, votre calendrier, votre stratégie et vos réseaux ciblés en magasins : chaîne spécialiste intégrée AUBERT / ORCHESTRA/ TOYS R US / NATALYS/ALLO BEBE/OXYBUL /GRANDE RECREE / DARTY/ NATURE ET DECOUVERTES .... et magasins franchisés /BEBE9/AUTOUR DE BEBE/ MADE4BABY/ JOUECLUB ... **BBS s'appuie sur une expertise terrain reconnue et une connaissance des processus de recrutement, formation et reporting éprouvés.**

## NOTRE VISION :

### LE TRANSFERT DE VALEUR



## ▶ LES ETAPES D'UNE CAMPAGNE DE FORMATION BBS

### ▶ PRÉ-CAMPAGNE : (TRAVAIL PRÉPARATIF EN COLLABORATION AVEC LE CLIENT)

- ▶ Intégration par BBS de l'identité et ADN de Marques du partenaire
- ▶ Compréhension et Analyse technique sur la gamme à présenter
- ▶ Rédaction et mise en forme des documents pédagogiques
- ▶ Ciblage client

### ▶ CAMPAGNE « IN LIVE » : (RÉALISÉ PAR BBS)

- ▶ Formation en région des 12 Visiteurs Formateurs Puériculture
  - Transmission et sensibilisation sur les valeurs de marque
  - Formation démonstration produit
- ▶ Suivi Terrain et accompagnement par C BOUGOUIN des formateurs BBS
- ▶ Reporting Journalier des Visiteurs Formateurs
- ▶ Compte-rendu en conférence téléphonique hebdomadaire de BBS au client

### ▶ POST-CAMPAGNE

- ▶ Rapport complet fin de campagne BBS
  - Quantitatif
  - Qualitatif
  - Listing nominatif du personnel formé dans la campagne
- ▶ Entretien des connaissances avec les Quizz Test BBS



## ▶ LES + DES FORMATIONS BABY BOOST SCHOOL

### NOTRE CERTIFICATION BBS

#### LE BREVET BBSCHOOL

- ▶ BBS propose une action de formation en magasin valorisée par la remise de notre certificat de formation :  
**Le Brevet Babyboost School personnalisé à votre marque.**
- ▶ Les certificats de formation sont remis par le formateur BBS à la fin de son intervention.

#### Nos certificats sont établis par catégorie de produit :

Dont ROULANT / SECURITE AUTO / MEUBLES / ECOUTE BEBE / PRODUITS CONNECTES / ALLAITEMENT/ BIBERONNERIE/ REPAS ELECTO-MENAGER / APPRENTISSAGE REPAS / TOILETTE SOIN DE BEBE / TEXTILE CHAMBRE/ TEXTILE BEBE / TEXTILE MAMAN / PORTAGE DE BEBE.

### NOS OUTILS PÉDAGOGIQUES

#### QUIZZ BBS

- ▶ Un QUIZZ TEST BBS pour votre marque est proposé et adapté à chaque campagne de formation. L'objectif de ce quizz est de synthétiser les connaissances incontournables à retenir de la formation et de contrôler le niveau de compréhension et d'acquisition par les vendeurs de l'enseigne. Il sera rempli de manière ludique et partagé en fin de formation par nos visiteurs Puériculture BBS et l'équipe du magasin.
- ▶ Ce Quizz sera téléchargeable pendant la campagne de formation sur [www.babyboostsolutions.com](http://www.babyboostsolutions.com)

#### L'OBJECTIF DE CE CERTIFICAT :

- ▶ Valoriser le savoir-faire de votre marque dans vos catégories produits.
- ▶ Motiver et stimuler les vendeurs de vos clients.
- ▶ Identifier les personnes formées et assurer un suivi du niveau de formation des équipes de chaque point de vente.
- ▶ Assurer un contrôle de l'activité des Visiteurs formateurs de BBS.



#### LE DOSSIER DE FORMATION SUPPORT DIGITAL & PRINT

- ▶ Le contenu du dossier sera réalisé à partir de votre documentation commerciale et marketing par vos équipes en collaboration avec BBS et dans le cadre du processus de formation Baby Boost SCHOOL.
- ▶ La mise en forme graphique en accord avec votre charte et celle de BBS ainsi que l'impression seront exécutées par votre service communication /marketing ou par notre partenaire Communication, l'agence DoubleB / [www.doubleb.com](http://www.doubleb.com)

## ▶ VOUS SOUHAITEZ ANIMER VOTRE MARQUE EN MAGASIN OU SUR VOTRE STAND.

**Baby Boost Solutions** intervient en point de vente ou en salon pour théâtraliser vos produits en soutien ponctuel des équipes du magasin :

- ▶ Journée portes ouvertes en magasin
- ▶ Atelier liste de naissance en magasin
- ▶ Salon professionnel
- ▶ Salon consommateur



Les équipes merchandising de BBS réalisent les opérations d'animation et démonstration ainsi que la mise en place des espaces. Ces opérations peuvent être réalisées avec votre chef de secteur ou en autonomie par les Animateurs démonstrateurs BBS.

### SALON PROFESSIONNEL / SALON D'ENSEIGNE



### SALON CONSOMMATEUR



- ▶ VOUS SOUHAITEZ VALORISER VOTRE MARQUE, OPTIMISER LA POSITION DE VOS PRODUITS EN LINÉAIRE OU THÉÂTRALISER UN POINT DE VENTE.

**Baby Boost Solutions** intervient en point de vente pour assurer la présence de vos produits et leur mise en avant :

- ▶ Validation de la présence des PLV
- ▶ Pose de PLV
- ▶ photo de linéaire, relevé de linéaire
- ▶ Montage de meubles
- ▶ Implantation



Les équipes merchandising de BBS réalisent les implantations et le montage dans leur intégralité (préparation, mise en place du squelette à partir du planigramme, réimplantation...) Ces opérations peuvent être réalisées avec votre chef de secteur ou en autonomie par les animateurs conseillers Puériculture BBS.

VOUS SOUHAITEZ AVOIR LES INFORMATIONS DU MARCHÉ NÉCESSAIRES POUR PRENDRE LES MEILLEURES DÉCISIONS STRATÉGIQUES MARKETING ET COMMERCIALES

**Baby Boost Solutions** vous propose de réaliser les études suivantes à travers des interviews, des enquêtes en magasin, des données chiffrées :

► **Etude de marque:**

- Pour mettre en évidence, renforcer, ou remodeler votre identité de marque, son territoire, son ADN
- Pour créer votre Book de marque, filtre identitaire décisionnel pour garder la cohérence et le cap dans le cadre de votre développement

► **Etude de notoriété :**

- Pour évaluer le niveau de (re)connaissance en magasin de votre marque auprès des distributeurs et des consommateurs

► **Panel BABY BOOST SHOP partenaire** (disponibilité 2eme trimestre 2017) :

- Abonnement au BABY BOOST BAROMETRE Puériculture trimestriel. Statistiques et tendances du marché chez les détaillants spécialistes en puériculture à partir des sorties caisses du Panel Baby Boost.
- Etude quantitative et qualitative auprès du panel sur un segment de marché ciblé à la demande.



**BABY BOOST STUDY,**  
le regard extérieur pour valider  
vos réponses aux questions :

« Pourquoi ça marche et comment faire  
les bons choix pour garder le bon cap et la cohérence ? »

« Pourquoi ça fonctionne plus et comment retrouver le bon cap ? »

« Go/No Go à une nouvelle gamme ou attaquer un segment ? »

« Distribution sélective ou pas ? quel circuit ? »

## ▶ ACCOMPAGNEMENT

**Baby Boost Solutions propose aux dirigeants de PME de les accompagner dans leurs réflexions, leurs analyses et leur créativité.**

**Trouver les «Baby Boost solutions»** pour répondre à leurs problématiques et leurs ambitions de développement MARKETING ET COMMERCIAL.

- ▶ Stratégie produits, ADN de marque, positionnement marché...
- ▶ Channel management France, Mise en place de structure et organisation du marché français, Politique commerciale France...
- ▶ Stratégie Export marché Europe, Asie, USA...



## POUR RÉSUMER :

BABY BOOST SOLUTIONS VOUS ACCOMPAGNERA  
DANS VOTRE DÉVELOPPEMENT, VOS CONQUÊTES,  
VOS AMBITIONS DE PROFESSIONNEL DE LA PUÉRICULTURE...

### EXPÉRIENCES ET COMPÉTENCES

Les experts métiers de BABY BOOST SOLUTIONS assurent un accompagnement opérationnel et stratégique pour chaque opération.

#### ► ORGANISATION

Une organisation articulée autour de chaque point clé d'une mission : gestion, animation d'équipe, suivi de la qualité, pilotage de la performance...

#### ► PROCESSUS

Des processus rigoureux pour permettre le suivi précis de l'activité terrain et des résultats obtenus.

► Chaque mission d'externalisation commerciale est spécifique à chaque marque de la puériculture et répond à des enjeux précis et uniques. Pour apporter des « Baby Boost Solutions » sur-mesure et performantes à ses clients.

*Baby Boost Solutions,  
Votre Réussite sera la nôtre !*

A partir de janvier 2017, chez vos clients...

# VOS CLIENTS

## PUÉRICULTURE

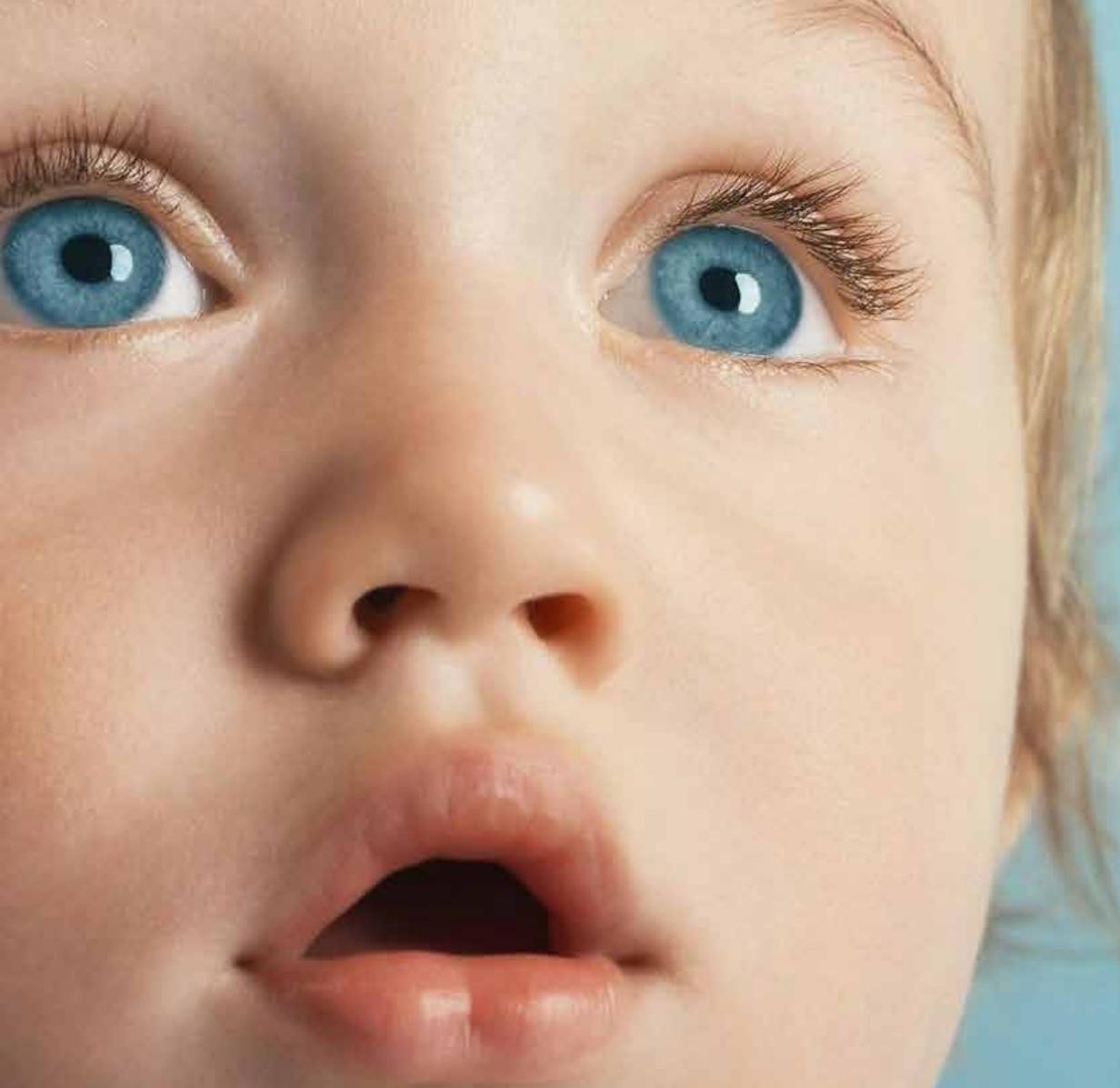


## JOUET



## AUTRES ENSEIGNES





VOIR LOIN...TOUJOURS PLUS LOIN !



[www.babyboostsolutions.com](http://www.babyboostsolutions.com)  
[contact@babyboostsolutions.com](mailto:contact@babyboostsolutions.com)  
Tél. 00 33 7 89 84 21 78

 [christophe-bougouin-2961b085](https://www.linkedin.com/company/christophe-bougouin-2961b085)  [christophe.bougouin](https://www.snapchat.com/add/christophe.bougouin)



BABY BOOST SOLUTIONS